

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Annisa Cahya Dewanti

NIM : 20170502004

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul : Analisis Strategi Komunikasi *Contact Center* Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta Timur dalam Menanggapi Keluhan Pengguna Jasa (Periode Oktober – Desember 2020)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Fajarina, S.I.P., M.Si

Penguji 1 : Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si

Penguji 2 : Erna Febriani, S.Si, M.Si

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : M. Ruslan Ramli, M.Si, Ph.D

Tanggal : 14 Agustus 2021

()
()

()